



Federico Butera

Federico Butera, Professore Emerito di Scienze dell'organizzazione, è uno scienziato italiano, studioso di organizzazione e architetto di organizzazioni complesse. Ha sviluppato una carriera plurima come ricercatore e docente universitario, come progettista di organizzazioni e consulente di Direzione, come imprenditore e – nel passato – anche come dirigente aziendale.

Si era laureato in Giurisprudenza *all'Università di Palermo* nel 1962 con Giocchino Scaduto e Piersanti Mattarella e si era specializzato in Sociologia alla *Harvard University* e in Management Sciences *alla Sloan School del MIT*.

Dal 2000 al 2013 è stato professore ordinario di Sociologia dell'Organizzazione e Scienze dell'Organizzazione presso *l'Università di Milano Bicocca*; Fondatore e Presidente del Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione. Dal 1988 al 2000 è stato Ordinario di Sociologia dell'Organizzazione *all'Università di Roma "La Sapienza"*.

È Presidente della *Fondazione Irso* – un ente non profit in cui è stato trasformato *l'Irso - Istituto di Ricerca Intervento sui Sistemi Organizzativi*, da lui fondato e presieduto ininterrottamente fin dal 1974.

È direttore della rivista *Studi Organizzativi*.

E' componente dell'OIV della *Corte dei Conti*. Fa parte dell'Ordine dei Giornalisti. E' CMC (Certified Management Consultant).

Nel 2018 ha fondato e anima la *Community Progettare Insieme. Tecnologia, Organizzazione, Lavoro*.

Attualmente dirige progetti di ricerca su incarichi pubblici. Coordina vasti progetti di progettazione e cambiamento organizzativo in enti pubblici e imprese. Tiene conferenze in convegni italiani e internazionali. Insegna Management in diverse Scuole e Corporate Universities. Svolge corsi di Public Management presso diverse Pubbliche Amministrazioni.

Ha pubblicato oltre 250 articoli e 37 libri in Italia e all'estero.

* * *

Ha avuto un ruolo significativo in Italia e all'estero nel percorso di superamento dei modelli burocratici e autoritari di organizzazione e dei modelli taylor-fordisti del lavoro. I temi che hanno unificato i suoi percorsi sono stati relativi alla analisi e progettazione del lavoro e delle organizzazioni nelle imprese e nelle Pubbliche Amministrazioni nonché nella gestione dell'innovazione e dei cambiamenti complessi.

È stato attivo nella comunità degli studiosi internazionali del lavoro, dell'organizzazione e della tecnologia impegnati nel campo della job reform, dell'organization design, del change management, delle reti d'impresa, della responsabilità sociale dell'impresa, della deburocratizzazione e efficienza della Pubblica Amministrazione, della progettazione dei servizi, della formazione, del Knowledge Management, della relazione con i cittadini e gli utenti.

* * *

La sua carriera manageriale e imprenditoriale inizia alla Olivetti nel 1962, dove nel 1968 diviene Direttore del Centro di Sociologia e Studi sull'Organizzazione, succedendo a Luciano Gallino. In questa responsabilità ha suscitato e accompagnato il programma di change management che la Olivetti avviò nel passaggio dalla meccanica all'elettronica che dette luogo fra l'altro alla nascita delle isole di produzione.

* * *

In quegli anni inizia una intensa presenza internazionale. È stato membro dell'Executive Committee dell'International Council for Quality of Working Life" dal 1972 al 1980 insieme a E. Trist, F. Emery, L. Davis, E. Thorsrud e altri. È stato poi Chairman del "Committee Social Effects of Automation" dell'IFAC International Federation of Automatic Control). Iscritto all' AIS (Associazione Italiana di Sociologia) ha preso parte a diversi eventi dell'International Sociological Association e dell'EGOS.

* * *

Lasciata la Olivetti, nel 1975 fonda e dirige l'Istituto RSO (poi IRSO), di cui è tuttora Presidente. Dalla radice dell'Istituto sono sorte alcune società di consulenza italiane (RSO, MAIN, Core Consulting, Butera e Partners e altre ma a cui non partecipa più), oltre a diversi progetti universitari.

* * *

La sua carriera di docente e ricercatore è stata parallela a quella professionale e manageriale. Aveva iniziato a insegnare all'Università nel 1970 con incarichi di insegnamento a contratto all'Università di Torino e poi all'Università della Calabria, al MIP del Politecnico di Milano e alla University of California Los Angeles e altre. Nel 1988 aveva vinto il concorso di prima fascia, nominato Professore di prima fascia senza essere stato prima Ricercatore e Associato. In quell'anno era stato chiamato a ricoprire la prima Cattedra di "Sociologia dell'Organizzazione" all'Università di Roma "La Sapienza. Dal 2000 è stato chiamato all'Università di Milano Bicocca presso la Facoltà di Sociologia e Scienze Sociali dove in qualità di Professore Ordinario ha insegnato diverse materie attinenti alle Scienze dell'Organizzazione e dove è stato fondatore e presidente del Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione con sede a Monza. È stato Visiting Scholar alla Sloan School del Massachusetts Institute of Technology.

Ha condotto ricerche nazionali e internazionali commissionate da Unione Europea, il BIT, il CNR, il MURST oltre che ricerche su fondi Universitari.

* * *

Come architetto di organizzazioni complesse e consulente ha sviluppato e applicato un approccio originale, il Change management Strutturale, per sviluppare grandi cantieri di cambiamento organizzativo basati su un ciclo di pianificazione, progetti esemplari, miglioramento continuo, processi di apprendimento, un cambiamento insieme strutturale e culturale. In tali cantieri ha guidato team misti di dirigenti, consulenti, ricercatori per generare soluzioni organizzative innovative e processi di apprendimento organizzativo. Alcune imprese in cui si sono attivati questi cantieri sono stati nel tempo Terni, Dalmine, Enichem, Ansaldo; Honeywell-Bull; Unysis; Boheringer Ingelheim; Cassina; 3M; CIR/Cerestar; Coop; Merloni; Telecom Italia; Omnitel-Vodafone; Fiat; Wind; Enel; GSK, Cerestar; Il Sole 24 Ore; Monte dei Paschi, Hera; Banca Popolare di Sondrio; Coop Emilia Veneto; Fimeccanica; S&M EDS; IBM; Finsiel, Zambon, Acquadotto Pugliese e molte altre). Fra le Pubbliche Amministrazioni menzioniamo INPS, INAIL, Ministero delle Finanze, Uffici delle Entrate e Agenzia delle Entrate, Ministero della Pubblica Istruzione, Ministero del Lavoro; Isfol; Banca d'Italia; Presidenza del Consiglio; DFP; Mibact; ISTAT, Regioni Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte, Veneto; sistema delle Camere di Commercio Italiane; Agenzia Spaziale Italiana; Sogei; ENEA; Comuni di Imola, Verona, Pesaro; IUAV di Venezia; R.A.I.; Uffici Giudiziari della Lombardia; Scuola Superiore della Magistratura e molte altre). Fra le

Associazioni European Foundation for Living and Working Conditions; Cooperative Sociali, Alta Gamma Etc).

In alcuni di questi progetti sono state generate soluzioni organizzative innovative che hanno influenzato i modelli organizzativi di imprese e Pubbliche Amministrazioni italiane nell'arco di 50 anni. Alcune di tali innovazioni ad esempio sono le isole di produzione alla Olivetti e i gruppi di lavoro autoregolati progettati in oltre venti imprese dell'elettronica, della siderurgia e della chimica; la fabbrica automatica sotto controllo umano alla Dalmine; le organizzazioni per processo all'Anic, alla Mondadori e alla Cerestar; gli operatori di processo in un gran numero di stabilimenti e uffici; i gruppi di miglioramento continuo alla Keller e alla Siai Marchetti; le nuove professioni aziendali in Telecom Italia, Enel, Finmeccanica, IBM, Finsiel, ENI; i professionisti del contact center alla Omnitel-Vodafone, WIND; l'impresa rete a Technopolis, alla COOP, alla S&M-EDS, alla FIAT; l'integrazione internazionale della Merloni attraverso un nuovo sistema di governance e di pianificazione e controllo; la Pubblica Amministrazione efficiente, trasparente e orientata al servizio all'INPS, alla Amministrazione delle Entrate, alla Pubblica Istruzione e in numerose Regioni e Comuni; il nuovo sistema di formazione tecnica superiore ITS con Ministero della Pubblica Istruzione-CRUI-Confindustria; l'impresa integrale alla Zambon. Ha seguito recentemente la riorganizzazione degli Uffici Giudiziari della Lombardia, conseguendo quattro riconoscimenti internazionali. Nel 2015 /18 ha seguito lo sviluppo organizzativo degli Uffici Giudiziari, è impegnato in un progetto di ridisegno del sistema professionale dell'INPS, nella progettazione del nuovo Centro Interno di Consulenza Organizzativa dell'Acquedotto Pugliese, nella progettazione dei nuovi Poli Museali del Mibact, nella progettazione e docenza nei Corsi per Aspiranti Capi degli Uffici Giudiziari della Scuola Superiore della Magistratura (oltre 500 magistrati), nella progettazione della Scuola Politecnica del Saper Fare promossa da Alta Gamma.

Dal 2018 si è concentrato sui progetti di change management strutturale in Regione Emilia Romagna , sul rilancio degli Istituti Tecnici Superiori.

È stato presidente dell'ASSOCONSULT, Associazione delle Società di Consulenza e Consigliere dell'APCO (Associazione Professionale dei Consulenti Certificati). E' membro di AIS, Assioa, AIF, e altri

* * *

Ha svolto una intensa attività di formazione manageriale per un gran numero di organizzazioni pubbliche fra cui Dipartimento della Funzione Pubblica, Scuola Nazionale della Amministrazione, Banca d'Italia, Ministero dell'Economia, Regione Lombardia, INPS e organizzazioni private fra cui 3M, Telecom Italia, Enel, Fiat, Hera, Finmeccanica, Poste, Unicredit, Ferrero, Mediaworld, Confindustria e molte altre. Negli ultimi tempi ha insegnato alla Scuola Superiore della Magistratura nei corsi per Aspiranti Capi degli Uffici Giudiziari. Ha svolto corsi in numerose università italiane.,

* * *

Membro di organismi consultivi pubblici e privati: Comitato Scientifico per la Formazione Regione Lombardia, Comitato Scientifico del Ministero dello Sviluppo Economico, Comitato per la Valutazione del Dipartimento della Funzione Pubblica, Comitato di Coordinamento del Programma Ixl- Innovazione per le Imprese di Confindustria. Attualmente fa parte dell'Organismo Indipendente di Valutazione

* * *

Ha animato riviste scientifiche: oltre alla direzione di Studi Organizzativi che dirige dal 2000, ha partecipato al board di numerose riviste come Harvard Business Review Italia, Sociologia del Lavoro, Next, FOR, Sviluppo & Organizzazione, Economia e Politica Industriale e altre.

* * *

È autore di 37 libri pubblicati in Italia e all'estero. Ha scritto oltre 250 saggi. Di seguito la lista essenziale delle pubblicazioni.

Publicazioni

Libri

1. *I frantumi ricomposti: struttura e ideologia nel declino nel taylorismo in America*, Marsilio, Venezia, 1972; pp. 120 (IV edizione, 1988).
2. *La divisione del lavoro in fabbrica*, Marsilio Venezia, 1977 (II edizione, 1980).
3. *Lavoro umano e prodotto tecnico: una ricerca alle acciaierie di Terni*, Einaudi, Torino, 1979; pp. 298.
4. *La ricerca-intervento sull'organizzazione: casi e teoria*, Cedis, Roma, 1977; pp.105 (II edizione, 1979).
5. (a cura di) *Le ricerche per la trasformazione del lavoro industriale*, Franco Angeli, Milano, 1981, pp. 407 ((scritti di S. Bagnara, G. Bonazzi, G. Della Rocca, A. De Maio, S. Del Lungo, A. Fantoli, F. Ferrarotti, M. Follis, L. Gallino, G.F. Lanzara, M. La Rosa, Marri, A. Masiero, R. Misiti, S. Negrelli, I. Oddone, M. Rollier, S. Zara e altri). Franco Angeli, Milano, 1981
6. (a cura di) *La progettazione organizzativa: Nuovi metodi e soluzioni*, Franco Angeli, Milano,1983; pp. 253 (II edizione, 1984)
7. (a cura di) *La chiusura del cerchio: approcci multidisciplinari sulla organizzazione*, Numero speciale di Studi Organizzativi, nn. 3-4, Franco Angeli Milano, 1984 (scritti di Bagnara, F.M. Butera, Bontadini, Cindio, De Maio, De Michelis, Dioguardi, Gasparini, Mattana, Simone, Wegner et al.).
8. *L'orologio e l'organismo. Il cambiamento organizzativo nella grande impresa in Italia: cultura industriale, conflitto, adattamento e nuove tecnologie*; Franco Angeli, Milano, 1984, pp. 312 (VI edizione, 1997), (tradotto in spagnolo: *El cambio organizzativo en la gran impresa in Italia*, Ministerio de Trabajo y Seguridad, Madrid, 1987, pp. 326).
9. (con J.E.Thurman eds.) *Automation and work design*; North-Holland, New York-Amsterdam,1984; pp. 758 (scritti di Birchall, Fadem, Elden, Ekkers, Makò, Piotet, Pankow, Saito, Staehle, et al.).
10. (con M. Bolognani, G. De Michelis) *L'abaco e il cannocchiale: la seconda informatica* 1987, Dati & Fatti, Milano, pp. 160.
11. *Dalle occupazioni industriali alle nuove professioni*, Franco Angeli, Milano,1988; pp.426 (III edizione, 1992).
12. (con E. Koehler e V. Di Martino) *Techological development and the improvement of living and working conditions*, Kogan Page & EEC Official Publications, London and Bruxelles, 1989, pp. 400.
13. *Il castello e la rete: Impresa, Organizzazione e Professioni nell'Europa degli anni '90*, Franco Angeli, Milano, 1990, pp. 234 (XIV edizione, 2004) (tradotto in francese: *La métamorphose de l'Organization* Les Edition d'Organization, Paris, 1991).
14. (con A. Failla) *Professionisti in azienda*, Etas Libri, Milano, 1992.
15. (con E. Invernizzi) *Il manager a più dimensioni: Management, impresa e informatica*, Franco Angeli, Milano, 1993 (scritti di Costa, Michelson, Perulli, Viganò, Trigilia e altri).

16. (ed.) *Bachi, Crisalidi e Farfalle: l'evoluzione dei Parchi Scientifici e Tecnologici da investimenti pubblici a reti organizzative autoregolate*, Milano, Franco Angeli, 1995 (scritti di Benadusi, F.M Butera, Catino, Cerroni, Cinti, Perulli, Ragone, Signorelli),
17. (con G. Bonazzi, D. De Masi, M. La Rosa eds.) *I sociologi e il lavoro*, Franco Angeli, Milano, 1996 (scritti di Bonazzi, Butera, Cerase, Crouch, De Masi, Dubois, La Rosa, Ferrarotti, Schmidt, Regini, Touraine e altri).
18. (con E. Donati, R. Cesaria) *I lavoratori della conoscenza*, Franco Angeli, Milano, 1998.
19. *La media impresa italiana costruita per durare*, Franco Angeli, Milano, 1998 (scritti di Miata, Nesci, Saita).
20. con M. La Rosa *Formazione, sviluppo organizzativo e gestione delle risorse umane*, Franco Angeli, Milano, 1998 (scritti di G. Morgan, Butera e altri).
21. con S. Bagnara e A. Failla *Scuole con il computer*, Etas Libri, Milano, 1998 (scritti di Bagnara, Butera, Caretta, Catino, Leoni, Morici).
22. *Il libro verde della Pubblica Istruzione in Italia*, Prefazione di Luigi Berlinguer, Franco Angeli, Milano, 1999.
23. (con Cesaria, Cinti, Squarzon, Ragusa) *I tecnici superiori come lavoratori della conoscenza: una ricerca comparativa in Usa, Francia, Germania, Spagna* (), Le Monnier, Firenze, 2000.
24. *Il campanile e la rete: e-business e piccole e medie imprese*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001
25. (con Carbognin M. Coppola B. Nunziata e. et al) *L'organizzazione della scuola*. Carrocci, Roma, 2002.
26. (a cura di) *Tecnologia e organizzazione per l'uomo e l'impresa*, Franco Angeli, Milano, 2003.
27. (ed.) *Genio e Regolatezza: Generare Innovazione con l'Organizzazione e le Persone* (scritti di S. Bagnara, G. Bracco, F. Butera, D. Cavenago, F. Corno, A. De Maio, G. Dioguardi, M. Faglia, M. Fontanesi, B. Lamborghini, E. Loccioni, R. Mannheimer, G. Merli, R. Messina, E. Mingione, P. Pistorio, F. Rampini, R. Rodriguez,, S. Salmoiraghi, A., Sangiovanni Vincentelli, F. Silva, Rovati, E. Rullani, A. Tagliabue, A. Tomat, R. Varaldo), Guerini e Associati, Milano, 2007.
28. (con Gianfranco Rebor, eds.), *Il change management che innova*, Aracne Editrice, Roma, 2007.
29. (con Sebastiano Bagnara, Ruggero Cesaria, Sebastiano Di Guardo eds.) *Knowledge Working. Lavoro, lavoratori, società della conoscenza*, Mondadori Università, Milano, 2008.
30. *Il cambiamento organizzativo: analisi e progettazione*, Laterza, Bari, 2009.
31. (con Bruno Dente eds) *Change Management nelle Pubbliche Amministrazioni: una proposta*, Prefazione di Renato Brunetta, Franco Angeli, Milano, 2009.
32. (con Giovanni De Witt) *Valorizzare il lavoro e sviluppare l'impresa. La storia delle "isole" della Olivetti nella rivoluzione dalla meccanica all'elettronica*, Il Mulino, 2011
33. (con Giorgio De Michelis eds) *L'Italia che compete. L'Italian way of doing industry* (Scritti di F. Alberti, F. Butera, G. De Michelis, D. Marini, S. Micelli, A. Sinatra, R. Varaldo e altri), Franco Angeli, 2011
34. (con Angelo Pichierri eds), *La nascita della sociologia dell'organizzazione*, Numero Speciale di *Studi Organizzativi*, 2, 2016 (scritti di Federico Butera, Angelo Pichierri, A. Baldissera, G. Berta, G. Bonazzi, B. Cattero, G.C. Cerruti, N. Costantino, A. Grandori, B.

Lamborghini, A. Luciano, R. Mercurio, M. Martinez, G.L. Mangia, S. Negrelli, V. Pacetti, E. Rullani G. Sapelli, S. Scamuzzi)

35. *Organizzazione e società. Innovare le organizzazioni per l'Italia che vogliamo*, Marsilio, 2020

36. (con Patrizio Bianchi Giorgio De Michelis, Paolo Perulli, Francesco Seghezzi, Gianluigi Scarano) *Coesione e innovazione. Il Patto per il lavoro dell'Emilia-Romagna*, Il Mulino, 2020

37. (a cura di) *Joint design of technology, Organization and People Growth*, Special Issue di *Studi Organizzativi*, (Scritti di F. Butera, L. E. Davis, T. Sheridan, C. Ciborra, G. Lanzara, S. Bagnara, E. Bartezzaghi, R. Cagliano, M. Guerci, A. Bruni, D. Pittino, L. Tirabeni, P. Gubitta, M. Martinez, R. Cesaria, N. Intini, C. La Forgia, G. De Michelis, A. Fuggetta, M. Benvenuti, P. Bianchi, S. Labory, 2020

Alcuni articoli di riferimento prima del 1990

- Contributo all'analisi di variabili strutturali che influiscono sul mutamento dell'organizzazione del lavoro: il caso Olivetti, in *Studi Organizzativi*, n 1, 1973;
- Environmental factors in Job and Organization Design: the case of Olivetti, in Davis, L., Cherns, A. (eds) *The quality of Working Life*, vol II, 1975
- Il futuro del lavoro è cominciato. Comunicare, decidere, rispondere, in *Sviluppo&Organizzazione*, , luglio agosto 1986
- Il lavoro nella rivoluzione techno-economica, in *Giornale di diritto del lavoro e di relazioni industriali* n 36, 1987
- L'industria in De Masi, D. e Bonzanini, A. *Trattato di sociologia del lavoro e dell'organizzazione*, Franco Angeli 1988

Principali articoli (1990-2020)

1. Le comunicazioni interne come fattore strutturante nelle organizzazioni di servizi", *Studi Organizzativi*, n. 4, 1990
2. (con G. De Rita), "Pubblico e privato a confronto", *Annali Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione*, Anno Accademico 1990/91, Poligrafico dello Stato, Roma, pp. 76-90.
3. "Information technology and the quality of working life", in V. Utkin and O. Iancsoo (eds.), in *Proceedings of the 11th IFAC World Congress*, Tallin Pergamon Press, London, 1991.
4. "Gestire la crescita di una impresa inconoscibile: la piccola e media impresa", in *L'Industria*, n° 2, 1991.
5. "Professionisti nelle organizzazioni", in *Studi Organizzativi*, 1991.
6. "Eraclito o Parmenide? Il management italiano negli anni Novanta", in *FOR*, Rivista dell'Associazione Formatori Italiani nn. 15 e 16, 1992, pp. 26-32.
7. (con Serino G.) "Quattro tesi sulla formazione professionale nell'Europa del 93", in *Atti del Convegno Nazionale sulla Formazione Professionale*, Ministero del Lavoro, 6-2-92, Roma, 1992.

8. "L'Ente Locale come organizzazione per la erogazione di servizi e per lo sviluppo di nodi vitali sul territorio", *La Critica Sociologica*, Dicembre 1992.
9. "Negotiation, participation, codetermination in the Italian case of organizational and technological development", *Paper presented at the Symposium "National Participation and Consensus"*, Istanbul, April 30, 1992.
10. "Sociologia e progettazione: il caso dell'automazione" in Bonazzi, G. e Bianco M.L. (a cura di) *Economia, lavoro, organizzazione: il contributo della sociologia e i rapporti interdisciplinari*", Franco Angeli, 1992.
11. "Nuove strutture flessibili per governare i processi", in *L'Impresa*, n. 7, 1993.
12. "La Media Impresa Vitale nel Sistema Socio Economico Italiano", in *L'Impresa*, n. 9, 1993.
13. "Codici etici e riorientamento delle strategie imprenditoriali", in *Cooperazione*, agosto-settembre, 1993.
14. "Processi di servizio e nuove forme di organizzazione nella pubblica amministrazione", *Amministrare*, n. 3, Dicembre 1994.
15. "Nuove Strutture made in USA", *L'Impresa*, n. 7, 1995.
16. "Human Oriented Management of Change: a Conceptual model" in Anzai Y., Ogawa K., Mori H. (eds.), *Symbiosis of human and artifacts*, Elsevier, Amsterdam- New York, 1995.
17. "Designing Advanced Socio-technical Systems for and through the Empowerment of the Person: The Conceptual Framework of Qualit Esprit Project", *Proceedings IFAC, Symposium on Automated Systems Based on Human Skill*. Berlin, September 25-28. (1995).
18. "Telematica e lavoro: contesti virtuali, organizzazioni vitali, persone reali", *Notiziario del Lavoro*, 1995
19. "Organizzazioni e professioni nei Parchi Scientifici e Tecnologici" in Federico Butera (a cura di), *Bachi crisalidi e farfalle*, cit.
20. "Design and strategic management of networked enterprises: the cases of Italian developments", *Proceedings of the CEFRIO Conference (Centre francophone de recherche en informatisation des organisations)*, Montréal, 1995.
21. "Designing Advanced Socio-technical Systems for and through the Empowerment of the Person: The Conceptual Framework of QUALIT ESPRIT Project", *Proceedings of the IFAC Workshop "Joint Design of Technology and Organization"*, Berlin, 1995.
22. "Telelavoro" in *ATTI Summit Comunicazione*, Telecom, Luglio 1996.
23. "Le organizzazioni del XXI secolo e il bisogno di scienze sociali", in G. Bonazzi, F. Butera, D. De Masi, M. La Rosa (eds) *I sociologi e il lavoro*, Milano, Franco Angeli, 1996.
24. (con M. Carbognin e A. Fasulo) "Classificazione del personale fra strumento di organizzazione e sistema di gestione delle persone: gli sviluppi nelle imprese private e nella pubblica Amministrazione" in *Lavoro e relazioni industriali*, n. 1, Gennaio-Marzo, 1996
25. "Human Oriented Management of Change: a Conceptual Model". In: Anzai Y., Ogawa K., Mori H. (eds.). *Symbiosis of Human and Artifacts*, Amsterdam/New York: Elsevier. (1996a).
26. "Designing Advanced socio-technical Systems for and Through the Empowerment of the Person: the Conceptual Framework of the Qualit Esprit Project". In: Gertler J.J., Cruz, J.B., Peshkin M. (eds.). *IFAC Preprints of the 13th World Congress, Volume L (Systems Engineering and Management)*. San Francisco , pp. 415-420 (on CD-ROM, New York: Elsevier). (1996b).

27. Processi di servizio e nuove forme di organizzazione della Pubblica Amministrazione, in *Amministrare*, 3, 1996
28. (con B. Coppola e T. Schael) "The Quality Esprit Project on Sociotechnical Systems Design", in *Design of Computing Systems. Cognitive considerations*, a cura di G. Salvendy, M.J. Smith, R.J. Koubek (Editors), Elsevier, 1997.
29. "Come cambia nel mondo l'organizzazione del lavoro ad alta qualificazione" in *Rapporti Rassegna Monitor*, "L'inquadramento professionale nei nuovi modelli d'impresa", n. 1, 1997.
30. "Natura e ruolo della media impresa", in *Impresa e Stato*, n. 41, 1997.
31. "Le Microstrutture", in G., Costa, R. Nacamulli (eds), *Trattato di Organizzazione*, UTET, 1997.
32. "La transizione dal fordismo ad una economia basata sulle organizzazioni e sul lavoro della conoscenza, in F. Butera e M. La Rosa, *Sociologia del Lavoro*, 65/97, 1997
33. "Formare i lavoratori della conoscenza. Il progetto della Formazione tecnico-professionale integrata (FIS poi ITS)", *Annali della Pubblica Istruzione n. 82 e Cisem*, 1998.
34. "E sono necessari, soprattutto, un corpo e una mente reticolari", *Telema*, estate 1998.
35. "L'ecosistema della consulenza in Italia: caratteristiche e prospettive di sviluppo del settore", *L'impresa*, n. 1, 1998.
36. "Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, le nuove forme di organizzazione e la persone", in *Atti del Convegno Internazionale Sviluppo tecnologico, disoccupazione e trasformazione della struttura economica e sociale*, Accademia dei Lincei, Roma, 1998.
37. "La certezza dell'organizzazione", in *Next*, n. 2, 1998.
38. "La Formazione Tecnico Superiore Integrata" in *Studi e Documenti degli Annali della Pubblica Istruzione*, n° 82 1998
39. (con Nunziata E. e Cubello A.L.) "La gestione del servizio nello sportello unico per le attività produttive", in *Il Nuovo governo locale*, n. 3, 1998, Milano, Franco Angeli
40. "Economia e società nell'impresa: l'«impresa eccellente socialmente capace»", in *Studi Organizzativi*, n° 1 ,999
41. "L'organizzazione a rete attivata da Cooperazione, Conoscenza, Comunicazione, Comunità: il modello 4C nella Ricerca e Sviluppo ", *Studi Organizzativi* n. 2, 1999.
42. "Le imprese sociali come imprese normali «socialmente capaci»", in Maurizio Carbognin (a cura di) *Il Campo di fragole*, a cura di, Franco Angeli, 1999.
43. La transizione del fordismo ad una economia basata sul lavoro della conoscenza: sei tesi per la ricerca e per l'azione", in Carlo Callieri (a cura di) *L'economia della conoscenza*, 1999, Franco Angeli
44. "Formare i lavoratori della conoscenza: università e scuole superiori come imprese della conoscenza e come comunità professionali", doc. lavoro 1/99 ©IRSO 1999.
45. "I lavoratori della conoscenza: il lavoro, la formazione, la rappresentanza", in Andrea Ranieri, in *Il sapere e il lavoro* Franco Angeli, Milano, 1999.
46. "Promozione degli interessi economici, mutamento della rappresentanza e ruolo del sistema camerale", in *Impresa e Stato*, n. 49, 1999.
47. "Cambiare la Pubblica Amministrazione", in *Il Mulino*, Dicembre 1999.
48. "Adapting the Pattern of University Organization to The Needs of the Knowledge Economy", *European Journal of Education*, vol. 35, n.4, 2000.

49. "Automation", *Encyclopedia of Social Sciences*, Elsevier, 2000.
50. "Internet e piccole e medie imprese: una questione di progettazione congiunta di tecnologia, organizzazione e sviluppo delle persone", *Studi Organizzativi*, n. 2, 2000.
51. "Reti virtuali di organizzazioni reali", *Studi Organizzativi*, n. 3, 2003.
52. "Prefazione" a J.M. Utterback *Padroneggiare l'innovazione industriale*, 2003, Franco Angeli
53. Una scuola eccellente nell' "economia della conoscenza" , Introduzione a Federico Butera, Bruno Coppola, Angelo Fasulo Eugenio Nunziata *Organizzare le scuole nella società della conoscenza*, Carocci , Roma 2001
54. "I lavoratori della conoscenza nel settore bancario e finanziario", in Malsano, A., Pigliacampo, M. *L'e-learning nelle banche italiane*, Bancaria editrice, 2004
55. "Tecnologia e lavoro: il progetto e la persona", *Sociologia del lavoro*, 100, 2005
56. "Il change management strutturale nella PA", *L'impresa*, 6, 2006
57. "Il lavoro diventa internazionale: le nuove professioni che alimentano l'innovazione e la crescita dell'economia globale", in Brunetti e Rullani *Fare Impresa in un mondo che cambia*, Egea 2006
58. "Oltre la responsabilità sociale dell'impresa: l'impresa integrale", in *Atti del Convegno Ateneo Veneto*, 2006
59. (con M. Catino, L. Garavaglia, S. Ghezzi) "Le Strutture Sociali dell'Economia", Camera di Commercio di Milano e Università di Milano Bicocca, 2006
60. "Che la forza non sia con voi", *Harvard Business Review Italia*, n. 4, 2006.
61. "Il change management strutturale nella Pubblica Amministrazione: la proposta di un Programma Nazionale sulla innovazione nei servizi e sulla gestione dei processi di cambiamento", *Studi Organizzativi*, n. 1, 2007.
62. "Problems and prospects for work and organization in Italy: organization and job reform 1985-2005", in A. Cavalli, (ed.) *Italian Sociology*, Scriptaweb, 2008.
63. "Il compito e le relazioni. Il management dello human network", *Harvard Business Review Italia*, n. 2, 2007.
64. (con L.Garavaglia) "Dai distretti tradizionali ai "crocevia delle reti di impresa governate e allungate": il caso della Brianza", *Impresa e Stato*, 2007.
65. Professione del manager e imprese integrali, in *Harvard Business Review Italia*, Novembre 2008
66. "Formazione e organizzazione del Lavoro", in *FOR*, Rivista dell'Associazione Formatori Italiani, Settembre 2008.
67. "I Laureati nel settore dell'industria e dei servizi", in M. Cammelli, "X Rapporto sulla condizione occupazionale dei laureati. Formazione universitaria ed esigenze del mercato del lavoro", Il Mulino, 2008.
68. Come valutare e incentivare il management pubblico, in *Arel*, 2008
69. "L'anima e il sistema nervoso dell'impresa", in *Harvard Business Review Italia*, Luglio 2008.
70. "L'integrazione di strategia e valori: l'impresa built to last e l'"impresa integrale", in B. Lamborghini *L'impresa web. Social Networks e Business Collaboration per il rilancio dello sviluppo*, Franco Angeli, Milano, 2009.

71. (con B. Dente) “Un programma nazionale di riorganizzazione delle Pubbliche Amministrazioni”, in F. Butera e B. Dente, *Change Management nelle Pubbliche Amministrazioni: una proposta*, op. cit.
72. (con M. Carbognin) “L’unificazione degli Uffici delle entrate”, in F. Butera e B. Dente, *Change Management nelle Pubbliche Amministrazioni: una proposta*, op. cit.
73. (con S. Di Guardo) Il metodo di analisi del lavoro, in *Studi Organizzativi*, n. 2, 2009.
74. “L’impresa integrale”, in *Sviluppo & Organizzazione*, Gennaio 2010.
75. L’organizzazione degli uffici giudiziari e la gestione del cambiamento, *Rivista Arel*, Febbraio 2010
76. (con S. Di Guardo) Il ruolo agito nelle professioni sociali, in P. Cinti (a cura di) *Prendersi cura*, Franco Angeli, 2010
77. “Innovazione senza sistemi”, in P. Perulli e A. Pichierri, *La crisi Italiana nel mondo globale. Economia e società del Nord*, Einaudi, Torino, 2010.
78. “Le organizzazioni del XXI secolo e il bisogno di scienze sociali”, in *Studi Organizzativi*, n. 1, 2010
79. (con S. Di Guardo e F. Persico) “La crisi Toyota. Non dimenticare l’anima dell’impresa”, in *Sviluppo e organizzazione*, 2, 2010
80. Organizzazione, voce in *Enciclopedia Larousse*, Giugno 2011
81. Cultura delle regole e progetti esemplari, in *Harvard Business Review Italia*, Maggio 2011
82. Il lavoro 2020: una fantastoria, in *Next*, Giugno 2011
83. Le promesse dei sistemi operativi duali, in *Harvard Business Review Italia*, 2, 2012
84. Riprogettare l’organizzazione e il lavoro, dare alle persone strumenti per padroneggiarli, *Scuola Democratica*, 4, 2012
85. Prefazione a M. Cusumano, *Staying Power, Restare forti*, Franco Angeli, Roma, 2012
86. La rigenerazione e innovazione delle organizzazioni come questione nazionale. Italia, crisi e progetto, in *Studi Organizzativi*, 2, 2011
87. La rigenerazione e innovazione organizzativa come questione nazionale: una proposta per affrontare la crisi, in *Il Mulino*, Giugno 2012
88. (con F. Alberti), Il governo delle reti, in *Studi Organizzativi*, 1, 2012
89. L’Italia dell’impresa: nuove strutture, antiche culture, in L. Zannino e F. Salvatori *Una e plurale. L’Italia della cultura*, Viella Roma, 2012
90. Per un nuovo modello di management della piccola impresa: dimensioni organizzative coesistenti, reti di impresa, governance condivisa, in *Studi Organizzativi* 2, 2012
91. Le lapin agile , in *Harvard Business Review Italia*, 2013
92. Incarichi direttivi e cambiamento dell’organizzazione negli uffici giudiziari, in *Questione Giustizia*, 2/3 2013
93. Tribunali capaci di cambiare, in *Harvard Business Review Italia*, Novembre 2013
94. Automation: Organizational Studies. In: James D. Wright (editor-in-chief), *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, 2nd edition, Vol 2. Oxford: Elsevier. pp. 296–302., 2014

95. *L'impresa rete e le reti d'impresa. La nascita di un nuovo paradigma organizzativo. Il workshop dell'Istituto Irso a Camogli nel 1988.* I quaderni di varia cultura della Fondazione Dioguardi, ottobre 2014
96. Service professions Le professioni dei servizi nelle organizzazioni, in *Studi Organizzativi*, 1, 2014
97. Futuro professionale: dal taylor-fordismo ai nuovi modi di produzione. I frantumi ricomposti 1971-2015, in *Studi Organizzativi*, 2, 2014
98. Organizzazione. Voce in R. Cipriani (ad) *Manuale di sociologia*, Maggioli ed, in stampa
99. Il change management strutturale, su *Studi Organizzativi*, 1, 2015 e in Gianfranco Rebora (a cura di) *Il Change Management*, Este, 2016
100. Cambiare rotta nella formazione degli imprenditori e manager delle PMI, in *Harvard Business Review Italia*, Settembre 2015
101. La gestione partecipata cambia l'Amministrazione giudiziaria In *Nuovi lavori*, Luglio 2016
102. Mutazioni digitali crescono, in *Formiche*, n° 117, 08/09.2016
103. La nascita della sociologia dell'organizzazione alla Olivetti: le Scienze dell'Organizzazione in Italia e il loro futuro, in *Studi Organizzativi*, 2, 2016
104. La ricerca-intervento sull'organizzazione. Rivoluzionare modelli e metodi, in *Sviluppo e Organizzazione*, Maggio Giugno, 2017, con commenti di G. De Michelis, G. Dioguardi, G. Rebora, M. Martinez
105. L'evoluzione del mondo del lavoro e il ruolo della istruzione e formazione tecnica superiore, in *Professionalità Studi*, 1, 2017
106. Lavoro e organizzazione nella quarta rivoluzione industriale: la nuova progettazione socio-tecnica, in *L'Industria*, n. 3, luglio-settembre 2017
107. Industria 4.0. come progettazione partecipata di sistemi socio-tecnici in rete, in *Le trasformazioni delle attività lavorative nella IV Rivoluzione Industriale* a cura di A. Cipriani, A. Gramolati, G. Mari, Firenze University Press 2017
108. I tre pilastri della quarta rivoluzione industriale, in *Harvard Business Review Italia*, Gennaio 2018
109. Reinventing Governement, in A. Farazmand (ed.), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, Springer International Publishing, AG 2018
110. Bruno Trentin e l'utopia forse realizzabile di un nuovo modello di organizzazione del lavoro: eredità e attualità, in *QRS*, 1, 20118
111. La progettazione del nuovo lavoro e il ruolo degli ITS, in *Bene comune*, Novembre 2018
112. Costi e benefici della partecipazione delle imprese ai progetti ITS, *Quaderni Assolombarda*, 2 2018
113. La crescita professionale di tutti, Postfazione a Edoardo Segantini *La nuova chiave a stella*, Guerini, 2018
114. Luciano Gallino fondatore della Sociologia dell'Organizzazione e delle Scienze dell'Organizzazione, in *Atti del Convegno dell'Accademia delle Scienze di Torino* in onore di Luciano Gallino, Atti dell'Accademia delle Scienze, 2019
115. New Jobs e New Skills. Gli ITS come "laboratorio" per sviluppare insieme nuovi lavori e nuove competenze, *Quaderni Assolombarda*, 1, 2019

116. Le tre professioni di Paolo Volponi: il ruolo della Direzione del Personale Olivetti nella grande trasformazione dalla meccanica all'elettronica di Federico Butera, Prefazione a Maria Laura Ercolani *Paolo Volponi Le sfide del Novecento. L'industria prima della letteratura*, 2019 e *HR Online*, 2 2020
117. La partecipazione risiede nel dare valore al lavoro, In A.Cipriani ed *I colletti bianchi*, Franco Angeli, 2019
118. Le condizioni organizzative e professionali dello smartworking dopo l'emergenza: progettare il lavoro ubiquo fatto di ruoli aperti e di professioni a larga banda, in *Studi Organizzativi*, 1, 2020
119. (con Patrizio Bianchi, Federico Butera, Giorgio De Michelis, Paolo Perulli) I Patti per una diversa ripresa dopo l'emergenza: una proposta per il Paese , in *Astrid Rassegna*, Maggio 2020; in *Il Mulino*,
120. (con Patrizio Bianchi,Francesco Frieri) Come creare valore aggiunto e lavoro di qualità, in *Harvard Business Review* it, Maggio, 2020
121. (con Patrizio Bianchi, Francesco Frieri) Emergenza e piani di sviluppo. Un'occasione per Innovare la Pubblica Amministrazione, in *Sviluppo&Organizzazione*, Maggio Giugno 2020
122. Le professionalità e le competenze per il lavoro del futuro In, Pietro Guindani (a cura di) *Investire sul capitale umano*, Assolombarda e Confindustria Canavesegiugno 2020
123. Valorizzare il lavoro nella Quarta Rivoluzione Industriale, in *Studi Organizzativi*, Joint Design of Technology Organization and People Growth Special Issue *Studi Organizzativi*, 2020
124. Socio-Technical System Design at the end of XXI century, in *Studi Organizzativi* Special Issue , 2020
125. (con Patrizio Bianchi, Giorgio De Michelis, Paolo Perulli) I patti per il lavoro. Un modello per ripartire, in *Il Mulino* , 4, 2020
126. Costruire le organizzazioni del futuro: processi e modelli, Postfazione e Barbara Czarniawska *Per una teoria dell'organizzare*. Editoriale Scientifica , 2020
127. Progettazione del lavoro e partecipazione nella 4° rivoluzione industriale , in Enzo Mingione (a cura di) *Lavoro. La grande trasformazione, Annali Feltrinelli*, 2021
128. (con Patrizio Bianchi, Giorgio De Michelis, Paolo Perulli) L'«ultimo miglio» per l'attuazione del Next Generation Plan: i patti per il lavoro come approccio e come metodo per innovare la scuola, la Pubblica Amministrazione, il sistema produttivo, in *Astrid Rassegna*, 330, 2021
129. Il change management strutturale “mission driven”. Un metodo per cambiare le pubbliche amministrazioni, in *Prospettive in organizzazione*, 1, 2021
130. Processi e strutture innovative per la Pubblica Amministrazione dell'Italia che vogliamo, Prefazione a A, Bacci A., F. R. Frieri F. R., S. Sparaco *Trasformazione Digitale & Smart Working nella Pubblica Amministrazione. Visioni e pratiche* . Maggioli, 2020
131. Le organizzazioni criminogene. Le basi organizzative della corruzione, in *Studi Organizzativi*, 1 2021
132. Dallo smart working al lavoro ubiquo di qualità: un'opportunità per cambiare il lavoro e le organizzazioni, in *Harvard Business Review*, Settembre 2020
133. (con Patrizio Bianchi, Giorgio De Michelis, Paolo Perulli) L'«ultimo miglio» per l'attuazione del Next Generation Plan, in *Quaderni di Rassegna Sindacale*, 2-3 2020
134. Può l'impresa essere responsabile rispetto alla sfida del clima, della disuguaglianza, della pandemia? Teoria e pratica dell'«impresa integrale». In *eticaeconomia*, 1 e 2 2021

135. I patti per il lavoro sul territorio come metodo per l'ultimo miglio del PNRR: una proposta per l'Italia, in *italianieuropei*, marzo 2021
136. Le competenze digitali per progettare un nuovo modello di lavoro, in *Scuola Democratica*, Maggio -Giugno 2021
137. Competenze digitali , job design, formazione in *Mondo Digitale*, Maggio 2021
138. Automazione e digitalizzazione: per una nuova organizzazione del lavoro. Come ripensare l'impresa, preservando la centralità della persona? In IUFFP e CFC *Tecnologie per una nuova economia: la sfida della responsabilità*, Quaderno 2, 2021, Lugano
139. (con Marco Bentivogli, Giorgio De Michelis, Alfonso Fuggetta, Enrico Pisino, Federico Ronchetti, Giorgio Ventre) Un modello a rete per la ricerca e l'innovazione del Paese. *Harvard Business Review*, Giugno 2021
140. Verso una formazione terziaria non universitaria di livello europeo , in *Studi Organizzativi*, 1 2021
141. Per una formazione terziaria di livello europeo in tre mosse: una nuova cornice normativa, un "piano economico ", un percorso di attuazione In *Astrid Rassegna*, giugno 2021
142. La questione organizzativa italiana. Rigenerazione organizzativa, politica per il bene comune e la difesa sociale, formazione delle persone integrali, in *eticaeconomia*, giugno 2021
143. I Patti territoriali per rendere esecutivo il Pnrr, in G. Rebora (a cura di) *Le sfide organizzative del Piano nazionale di ripresa e resilienza*, ESTE, 2021
144. Investimenti e riforme: verso un nuovo modello di governance policentrica del PNRR? in *Rivista elettronica di diritto economia management* , 2/2021, luglio 2021
145. Gli ITS come laboratori di innovazione per un nuovo sistema , Postfazione a A.Zuccaro, G, Taddeo, A, Buffardi, L.Aiello *Gli Istituti Tecnici Superiori. La sfida culturale dell'istruzione terziaria professionalizzante* , Carocci (in corso di stampa)

Alcuni dei cantieri di progettazione e cambiamento della organizzazione diretti da Federico Butera

- La nuova organizzazione della produzione nel passaggio dalla meccanica all'elettronica della Olivetti: le isole di produzione (Olivetti), 1970-74.
- Il nuovo Treno Medio della Dalmine: l'organizzazione per processi, 1976-1983.
- La riorganizzazione del laboratorio di Ricerca e Sviluppo di Pregnana Milanese della Honeywell Bull: il nuovo sistema professionale, 1982-1986.
- Il piano strategico e i programmi dell'European Foundation for Living and Working Conditions di Dublino, 1975-1980.
- La riorganizzazione della CPC/Cerestar in Italia e Germania: l'organizzazione per processi, 1980-1985.
- La progettazione e realizzazione del sistema di produzione e di controllo di gestione della Cassina e Marcatre: isole di produzione e controllo della produttività, 1990
- La progettazione della organizzazione della Coop Adriatica: l'impresa rete, 1994.
- La riorganizzazione degli Uffici delle Entrate: il sistema dei servizi dell'amministrazione fiscale, 1994-2000.
- La riorganizzazione dello IUAV, Istituto Universitario di Venezia: integrazione fra docenti e amministrativi, 1992-1993.
- Il sistema di controllo di gestione internazionale della Merloni: armonizzazione di tecnologia e organizzazione nel sistema di controllo, 1994-97
- Il sistema di forniture della Fiat: l'impresa rete, 1995.
- La formazione intervento dei dirigenti e quadri dell'INPS: operare per risultati e per processi, 2001.
- La progettazione condivisa del FIS (poi ITS), Istruzione e Formazione Tecnico Superiore: un nuovo canale formativo professionalizzante simile alla Fachhochschule, 2003.
- L'architettura del sistema centrale e periferico della Pubblica Istruzione, progetto PICTO :ridisegno dell'amministrazione centrale e sviluppo di strutture di servizio alle scuole, 1997-2003.
- Il sistema di customer care della Omnitel-Vodafone, progetto Nuovi Orizzonti: sviluppare professionisti nei call a center, 1996-2005.
- Il nuovo sistema professionale della Finsiel: da tecnici a consulenti, 2000-2003
- Valori e formazione del management system di HERA: da gestori a leader, 2003-2005
- Lo sviluppo del servizio della organizzazione e del personale della Regione Lombardia, cambiare attraverso cantieri, 2004-2006.
- Il progetto Acropolis per il Dipartimento della Funzione Pubblica: un piano nazionale di riorganizzazione delle Pubbliche Amministrazioni, 2008.
- Lo sviluppo dell'impresa integrale di Zambon: etica e economia nella gestione dell'impresa, 2008-2010.
- Il riordino delle professioni sociali, Ministero del Lavoro e Regioni: costruire broad professions, 2008-2010.
- Formazione internazionale dei manager di Telecom Italia (2000-2015)
- La riorganizzazione degli Uffici Giudiziari della Lombardia (Tribunali e Procure di Milano, Monza, Brescia, Crema, Varese, Cremona, Corte d'Appello di Milano), con Fondazione Politecnico, Fondazione Alma Mater, Certet Bocconi e altri: fare efficienza con le tecnologie e con l'integrazione fra magistrati e cancellieri, 2009-2015.

- Il sistema dei porti e della logistica del Nord, 2012
- Le infrastrutture della mecatronica del Nord, 2014
- Il ridisegno del sistema professionale dell'INPS 2015
- La riorganizzazione dell'Acquedotto Pugliese 2015
- La realizzazione organizzativa dei nuovi Poli Museali del MIBACT: conservazione del patrimonio dei beni culturali e sviluppo turistico ed economico dei territori 2016
- La progettazione della Scuola Politecnica Nazionale del Saper Fare Italiano promossa da Altagamma (un Polo Formativo che contiene ITS, Istituti Tecnici, Scuole Professionali di eccellenza) 2016
 - Progettazione e docenza nei Corsi per Aspiranti Capi degli Uffici Giudiziari della Scuola Superiore della Magistratura (oltre 600 magistrati)
 - Servizio di supporto e analisi per l'attuazione della riorganizzazione regionale dell'Emilia Romagna per gli anni 2016 – 2017/2017-18/ 2018/2019- 2021 in corso)
 - Partner e Direzione Scientifica dell'ATI per il servizio al Ministero dell'Istruzione per lo sviluppo della Formazione terziaria (2021-in corso)