



## Federico Butera

Federico Butera, Professore Emerito di Scienze dell'organizzazione, è uno scienziato italiano, studioso di organizzazione e architetto di organizzazioni complesse. Ha sviluppato una carriera plurima come ricercatore e docente, come progettista di organizzazioni e consulente di Direzione, imprenditore e – nel passato – anche come dirigente aziendale.

Si era laureato in Giurisprudenza *all'Università di Palermo* nel 1962 con Gioacchino Scaduto e Piersanti Mattarella e si era specializzato in Sociologia alla *Harvard University* e in Management Sciences *alla Sloan School del MIT*.

Dal 2000 al 2013 è stato professore ordinario di Sociologia dell'Organizzazione e Scienze dell'Organizzazione presso *l'Università di Milano Bicocca*; Fondatore del Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione. Dal 1988 al 2000 è stato Ordinario di Sociologia dell'Organizzazione *all'Università di Roma "La Sapienza"*. Insegna Management in diverse Scuole e Corporate Universities. Svolge corsi di Public Management presso diverse Pubbliche Amministrazioni. Coordina vasti progetti di progettazione e cambiamento organizzativo in enti pubblici e imprese.

È Presidente della *Fondazione Irso* – un ente non profit in cui è stato trasformato *l'Irso - Istituto di Ricerca Intervento sui Sistemi Organizzativi*, da lui fondato e presieduto ininterrottamente fin dal 1974.

È direttore della rivista *Studi Organizzativi*.

E' componente dell'OIV della *Corte dei Conti*. Fa parte dell'Ordine dei Giornalisti. E' CMC (Certified Management Consultant).

Nel 2018 ha fondato e anima la Community *Progettare Insieme. Tecnologia, Organizzazione, Lavoro*.

\* \* \*

Ha avuto un ruolo significativo in Italia e all'estero nel percorso di superamento dei modelli burocratici e autoritari di organizzazione e dei modelli taylor-fordisti del lavoro. I temi che hanno unificato i suoi percorsi sono stati relativi alla analisi e progettazione del lavoro e delle organizzazioni nelle imprese e nelle Pubbliche Amministrazioni nonché alla gestione dell'innovazione e dei cambiamenti complessi. È stato attivo nella comunità degli studiosi internazionali del lavoro, dell'organizzazione e della tecnologia impegnati nel campo della job reform, dell'organization design, del change management, delle reti d'impresa, delle tecnologie di supporto al lavoro e alla cooperazione, della responsabilità sociale dell'impresa, della deburocratizzazione e efficienza della Pubblica Amministrazione, della progettazione dei servizi, della formazione, del Knowledge Management, della relazione con i cittadini e gli utenti.

\* \* \*

La sua carriera manageriale e imprenditoriale inizia alla Olivetti nel 1962, dove nel 1968 diviene Direttore del Centro di Sociologia e Studi sull'Organizzazione, succedendo a Luciano Gallino. In questa responsabilità ha suscitato e accompagnato il programma di change management che la Olivetti avviò nel passaggio dalla meccanica all'elettronica che dette luogo fra l'altro alla nascita delle isole di produzione.

\* \* \*

In quegli anni inizia una intensa presenza internazionale. È stato membro dell' "Executive Committee dell'International Council for Quality of Working Life" dal 1972 al 1980 insieme a E. Trist, F. Emery, L. Davis, E. Thorsrud e altri. È stato poi Chairman del "Committee Social Effects of Automation" dell'IFAC International Federation of Automatic Control). Iscritto all' AIS (Associazione Italiana di Sociologia) ha preso parte a diversi eventi dell'International Sociological Association e dell'EGOS.

\* \* \*

Lasciata la Olivetti, nel 1975 fonda e dirige l'Istituto RSO (poi IRSO), di cui è tuttora Presidente. Dalla radice dell'Istituto sono sorte alcune società di consulenza italiane (RSO, MAIN, Core Consulting, Butera e Partners e altre) ma a cui non partecipa più, oltre a diversi progetti universitari.

\* \* \*

La sua carriera di docente e ricercatore è stata parallela a quella professionale e manageriale. Aveva iniziato a insegnare all'Università nel 1970 con incarichi di insegnamento a contratto all'Università di Torino e poi all'Università della Calabria, al MIP del Politecnico di Milano e alla University of California Los Angeles e altre. Nel 1988 aveva vinto il concorso di prima fascia, nominato Professore di prima fascia senza essere stato prima Ricercatore e Associato. In quell'anno era stato chiamato a ricoprire la prima Cattedra di "Sociologia dell'Organizzazione" all'Università di Roma "La Sapienza". Dal 2000 è stato chiamato all'Università di Milano Bicocca presso la Facoltà di Sociologia e Scienze Sociali dove in qualità di Professore Ordinario ha insegnato diverse materie attinenti alla Sociologia dell'Organizzazione e dove è stato fondatore e presidente del Corso di Laurea in Scienze dell'Organizzazione a Monza. È stato Visiting Scholar alla Sloan School del Massachusetts Institute of Technology.

Ha condotto ricerche nazionali e internazionali commissionate da Unione Europea, il BIT, il CNR, il MURST oltre che ricerche su fondi Universitari.

\* \* \*

Come architetto di organizzazioni complesse e consulente ha sviluppato e applicato un approccio originale, il Change management Strutturale, per sviluppare grandi cantieri di cambiamento organizzativo basati su un ciclo di pianificazione, progetti esemplari, miglioramento continuo, processi di apprendimento, un cambiamento insieme strutturale e culturale. In tali cantieri ha guidato team misti di dirigenti e consulenti per generare soluzioni organizzative innovative e processi di apprendimento organizzativo in imprese (fra cui Terni, Dalmine, Enichem, Ansaldo; Honeywell-Bull; Unysis; Boheringer Ingelheim; Cassina; 3M; CIR/Cerestar; Coop; Merloni; Telecom Italia; Omnitel-Vodafone; Fiat; Wind; Enel; GSK, Il Sole 24 Ore; Monte dei Paschi, Hera; Banca Popolare di Sondrio; e molte altre), Pubbliche Amministrazioni (fra cui INPS, INAIL, Ministero delle Finanze, Uffici delle Entrate e Agenzia delle Entrate, Ministero della Pubblica Istruzione, Ministero del Lavoro; Isfol; Banca d'Italia; Presidenza del Consiglio; ISTAT, Regioni Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte, Veneto; sistema delle Camere di Commercio Italiane; Agenzia Spaziale Italiana; Sogei; ENEA; Comuni di Imola, Verona, Pesaro; IUAV di Venezia; R.A.I e molte altre), Associazioni (European Foundation for Living and Working Conditions; Cooperative Sociali, Etc).

In alcuni di questi progetti sono state generate soluzioni organizzative innovative che hanno influenzato i modelli organizzativi di imprese e Pubbliche Amministrazioni italiane nell'arco di 40 anni. Alcune di tali innovazioni ad esempio sono le isole di produzione alla Olivetti e i gruppi di lavoro autoregolati progettati in oltre venti imprese dell'elettronica, della siderurgia e della chimica; la fabbrica automatica sotto controllo umano alla Dalmine; le organizzazioni per processo all'Anic, alla Mondadori e alla Cerestar; gli operatori di processo in un gran numero di stabilimenti e uffici; i gruppi di miglioramento continuo alla Keller e alla Siai Marchetti; le nuove professioni aziendali in Telecom Italia, Enel, Finmeccanica, IBM, Finsiel,

ENI; i professionisti del contact center alla Omnitel-Vodafone, WIND; l'impresa rete a Technopolis, alla COOP, alla S&M-EDS, alla FIAT; l'integrazione internazionale della Merloni attraverso un nuovo sistema di governance e di pianificazione e controllo; la Pubblica Amministrazione efficiente, trasparente e orientata al servizio all'INPS, alla Amministrazione delle Entrate, alla Pubblica Istruzione e in numerose Regioni e Comuni; il nuovo sistema di formazione tecnica superiore ITS con Ministero della Pubblica Istruzione-CRUI-Confindustria; l'impresa integrale alla Zambon. Ha seguito recentemente la riorganizzazione degli Uffici Giudiziari della Lombardia, conseguendo quattro riconoscimenti internazionali. Nel 2015 /16 ha seguito e continua in diversi casi lo sviluppo organizzativo degli Uffici Giudiziari, è impegnato in un progetto di ridisegno del sistema professionale e formazione manageriale dell'INPS, nella progettazione del nuovo Centro Interno di Consulenza Organizzativa dell'Acquedotto Pugliese, nella progettazione dei nuovi Poli Museali del Mibact, nei seminari di strategia e riorganizzazione dei Direttori di Dipartimento del CNR, nella progettazione e docenza nei Corsi per Aspiranti Capi degli Uffici Giudiziari della Scuola Superiore della Magistratura (oltre 500 magistrati), nella progettazione della Scuola Politecnica del Saper Fare Italiano che sorgerà nell'area dell'EXPO.

È stato presidente dell'ASSOCONSULT, Associazione delle Società di Consulenza e Consigliere dell'APCO (Associazione Professionale dei Consulenti Certificati). E' membro di AIS, Assioa, AIF, e altri

\* \* \*

Ha svolto una intensa attività di formazione manageriale per un gran numero di organizzazioni pubbliche fra cui Dipartimento della Funzione Pubblica, Scuola Nazionale della Amministrazione, Banca d'Italia, Ministero dell'Economia, Regione Lombardia, INPS e organizzazioni private fra cui 3M, Telecom Italia, Enel, Fiat, Hera, Finmeccanica, Poste, Unicredit, Ferrero, Mediaworld, Confindustria e molte altre. Negli ultimi tempi ha insegnato alla Scuola Superiore della Magistratura nei corsi per Aspiranti Capi degli Uffici Giudiziari; al CNR nei workshop per i Direttori di Dipartimento; alla LIUC nel corso internazionale sulle reti d'impresa e altri

\* \* \*

Membro di organismi consultivi pubblici e privati: Comitato Scientifico per la Formazione Regione Lombardia, Comitato Scientifico del Ministero dello Sviluppo Economico, Comitato per la Valutazione del Dipartimento della Funzione Pubblica, Comitato di Coordinamento del Programma Ixl- Innovazione per le Imprese di Confindustria. Attualmente fa parte della Consulta scientifica dell'AIF, dell'Organismo Indipendente di Valutazione e del Comitato Scientifico del Seminario Permanente della Corte dei Conti; della Commissione per la Formazione dei Capi degli Uffici Giudiziari della Scuola Superiore della Magistratura; dell'"Osservatorio per la valutazione degli effetti sull'economia delle riforme della Giustizia" costituito dal Ministro della Giustizia presieduta dalla Prof. Severino,

\* \* \*

Ha animato riviste scientifiche: oltre alla direzione di Studi Organizzativi che dirige dal 2000, ha partecipato al board di numerose riviste come Harvard Business Review Italia, Sociologia del Lavoro, Next, FOR, Sviluppo & Organizzazione, Economia e Politica Industriale e altre.

\* \* \*

È autore di 36 libri pubblicati in Italia e all'estero. Ha scritto oltre 200 saggi. Di seguito la lista essenziale delle pubblicazioni.

## Publicazioni

### Libri

1. *I frantumi ricomposti: struttura e ideologia nel declino nel taylorismo in America*, Marsilio, Venezia, 1972; pp. 120 (IV edizione, 1988).
2. *La divisione del lavoro in fabbrica*, Marsilio Venezia, 1977 (II edizione, 1980).
3. *Lavoro umano e prodotto tecnico: una ricerca alle acciaierie di Terni*, Einaudi, Torino, 1979; pp. 298.
4. *La ricerca-intervento sull'organizzazione: casi e teoria*, Cedis, Roma, 1977; pp.105 (II edizione, 1979).
5. (a cura di) *Le ricerche per la trasformazione del lavoro industriale*, Franco Angeli, Milano, 1981, pp. 407 ((scritti di S. Bagnara, G. Bonazzi, G. Della Rocca, A. De Maio, S. Del Lungo, A. Fantoli, F. Ferrarotti, M. Follis, L. Gallino, G.F. Lanzara, M. La Rosa, Marri, A. Masiero, R. Misiti, S. Negrelli, I. Oddone, M. Rollier, S. Zara e altri). Franco Angeli, Milano, 1981
6. (a cura di) *La progettazione organizzativa: Nuovi metodi e soluzioni*, Franco Angeli, Milano,1983; pp. 253 (II edizione, 1984)
7. (a cura di) *La chiusura del cerchio: approcci multidisciplinari sulla organizzazione*, Numero speciale di Studi Organizzativi, nn. 3-4, Franco Angeli Milano, 1984 (scritti di Bagnara, F.M. Butera, Bontadini, Cindio, De Maio, De Michelis, Dioguardi, Gasparini, Mattana, Simone, Wegner et al.).
8. *L'orologio e l'organismo. Il cambiamento organizzativo nella grande impresa in Italia: cultura industriale, conflitto, adattamento e nuove tecnologie*; Franco Angeli, Milano, 1984, pp. 312 (VI edizione, 1997), (tradotto in spagnolo: *El cambio organizzativo en la gran impresa in Italia*, Ministero de Trabajo y Seguridad, Madrid, 1987, pp. 326).
9. (con J.E.Thurman eds.) *Automation and work design*; North-Holland, New York-Amsterdam,1984; pp. 758 (scritti di Birchall, Fadem, Elden, Ekkers, Makò, Piotet, Pankow, Saito, Staehle, et al.).
10. (con M. Bolognani, G. De Michelis) *L'abaco e il cannocchiale: la seconda informatica* 1987, Dati & Fatti, Milano, pp. 160.
11. *Dalle occupazioni industriali alle nuove professioni*, Franco Angeli, Milano,1988; pp.426 (III edizione, 1992).
12. (con E. Koehler e V. Di Martino) *Techological development and the improvement of living and working conditions*, Kogan Page & EEC Official Publications, London and Bruxelles, 1989, pp. 400.
13. *Il castello e la rete: Impresa, Organizzazione e Professioni nell'Europa degli anni '90*, Franco Angeli, Milano, 1990, pp. 234 (XIV edizione, 2004) (tradotto in francese: *La métamorphose de l'Organization* Les Edition d'Organization, Paris, 1991).
14. (con A. Failla) *Professionisti in azienda*, Etas Libri, Milano, 1992.
15. (con E. Invernizzi) *Il manager a più dimensioni: Management, impresa e informatica*, Franco Angeli, Milano, 1993 (scritti di Costa, Michelson, Perulli, Viganò, Trigilia e altri).
16. (ed.) *Bachi, Crisalidi e Farfalle: l'evoluzione dei Parchi Scientifici e Tecnologici da investimenti pubblici a reti organizzative autoregolate*, Milano, Franco Angeli, 1995 (scritti di Benadusi, F.M Butera, Catino, Cerroni, Cinti, Perulli, Ragone, Signorelli),

17. (con G. Bonazzi, D. De Masi, M. La Rosa eds.) *I sociologi e il lavoro*, Franco Angeli, Milano, 1996 (scritti di Bonazzi, Butera, Cerase, Crouch, De Masi, Dubois, La Rosa, Ferrarotti, Schmidt, Regini, Touraine e altri).
18. (con E. Donati, R. Cesaria) *I lavoratori della conoscenza*, Franco Angeli, Milano, 1998.
19. *La media impresa italiana costruita per durare*, Franco Angeli, Milano, 1998 (scritti di Miata, Nesci, Saita).
20. con M. La Rosa *Formazione, sviluppo organizzativo e gestione delle risorse umane*, Franco Angeli, Milano, 1998 (scritti di G. Morgan, Butera e altri).
21. con S. Bagnara e A. Failla *Scuole con il computer*, Etas Libri, Milano, 1998 (scritti di Bagnara, Butera, Caretta, Catino, Leoni, Morici).
22. *Il libro verde della Pubblica Istruzione in Italia*, Prefazione di Luigi Berlinguer, Franco Angeli, Milano, 1999.
23. (con Cesaria, Cinti, Squarzon, Ragusa) *I tecnici superiori come lavoratori della conoscenza: una ricerca comparativa in Usa, Francia, Germania, Spagna* (), Le Monnier, Firenze, 2000.
24. *Il campanile e la rete: e-business e piccole e medie imprese*, Il Sole 24 Ore, Milano, 2001
25. (con Carbognin M. Coppola B. Nunziata e. et al ) *L'organizzazione della scuola*. Carrocci, Roma, 2002.
26. (a cura di) *Tecnologia e organizzazione per l'uomo e l'impresa*, Franco Angeli, Milano, 2003.
27. (ed.) *Genio e Regolatezza: Generare Innovazione con l'Organizzazione e le Persone* (scritti di S. Bagnara, G. Bracco, F. Butera, D. Cavenago, F. Corno, A. De Maio, G. Dioguardi, M. Faglia, M. Fontanesi, B. Lamborghini, E. Loccioni, R. Mannheimer, G. Merli, R. Messina, E. Mingione, P. Pistorio, F. Rampini, R. Rodriguez,, S. Salmoiraghi, A., Sangiovanni Vincentelli, F. Silva, Rovati, E. Rullani, A. Tagliabue, A. Tomat, R. Varaldo), Guerini e Associati, Milano, 2007.
28. (con Gianfranco Rebor, eds.), *Il change management che innova*, Aracne Editrice, Roma, 2007.
29. (con Sebastiano Bagnara, Ruggero Cesaria, Sebastiano Di Guardo eds.) *Knowledge Working. Lavoro, lavoratori, società della conoscenza*, Mondadori Università, Milano, 2008.
30. *Il cambiamento organizzativo: analisi e progettazione*, Laterza, Bari, 2009.
31. (con Bruno Dente eds) *Change Management nelle Pubbliche Amministrazioni: una proposta*, Prefazione di Renato Brunetta, Franco Angeli, Milano, 2009.
32. (con Giovanni De Witt) *Valorizzare il lavoro e sviluppare l'impresa. La storia delle "isole" della Olivetti nella rivoluzione dalla meccanica all'elettronica*, Il Mulino, 2011
33. (con Giorgio De Michelis eds) *L'Italia che compete. L'Italian way of doing industry* (Scritti di F. Alberti, F. Butera, G. De Michelis, D. Marini, S. Micelli, A. Sinatra, R. Varaldo e altri), Franco Angeli, 2011
34. Federico Butera e Angelo Pichierri, *La nascita della sociologia dell'organizzazione*, Numero Speciale di *Studi Organizzativi*, 2, 2016 (scritti di Federico Butera, Angelo Pichierri, A. Baldissera, G. Berta, G. Bonazzi, B. Cattero, G.C. Cerruti, N. Costantino, A. Grandori, B. Lamborghini, A. Luciano, R. Mercurio, M. Martinez, G.L. Mangia, S. Negrelli, V. Pacetti, E. Rullani G. Sapelli, S. Scamuzzi)
35. *Organizzazione e società. Innovare le organizzazioni per l'Italia che vogliamo*, Marsilio, 2020

36. (con Patrizio Bianchi Giorgio De Michelis, Paolo Perulli, Francesco Seghezzi, Gianluigi Scarano) *Coesione e innovazione. Il Patto per il lavoro dell'Emilia-Romagna*, Il Mulino ( in stampa)

### **Alcuni articoli di riferimento prima del 1990**

- Contributo all'analisi di variabili strutturali che influiscono sul mutamento dell'organizzazione del lavoro: il caso Olivetti, in *Studi Organizzativi*, n 1, 1973;
- Environmental factors in Job and Organization Design: the case of Olivetti, in Davis, L; Cherns,A. (eds) *The quality of Working Life*, vol II, 1975
- Il lavoro nella rivoluzione tecno-economica, in *Giornale di diritto del lavoro e di relazioni industriali* n 36, 1987
- Butera L'industria in De Masi, D. e Bonzanini, A. *Trattato di sociologia del lavoro e dell'organizzazione*, Franco Angeli 1988
- Processi di servizio e nuove forme di organizzazione della Pubblica Amministrazione, in *Amministrare*, 3,
- Le Microstrutture in Costa, G. Nacamulli, R. (eds) *Manuale di Organizzazione aziendale*, Vol 2, Utet,1997 1994

### **Principali articoli (1990-2017)**

- Le comunicazioni interne come fattore strutturante nelle organizzazioni di servizi", *Studi Organizzativi*, n. 4, 1990
- (con G. De Rita), "Pubblico e privato a confronto", *Annali Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione*, Anno Accademico 1990/91, Poligrafico dello Stato, Roma, pp. 76-90.
- "Information technology and the quality of working life", in V. Utkin and O. Iancsoo (eds.), in *Proceedings of the 11th IFAC World Congress*, Tallin Pergamon Press, London, 1991.
- "Gestire la crescita di una impresa inconfondibile: la piccola e media impresa", in *L'Industria*, n° 2, 1991.
- "Professionisti nelle organizzazioni", in *Studi Organizzativi*, 1991.
- "Eraclito o Parmenide? Il management italiano negli anni Novanta", in *FOR*, Rivista dell'Associazione Formatori Italiani nn. 15 e 16, 1992, pp. 26-32.
- (con Serino G.) "Quattro tesi sulla formazione professionale nell'Europa del 93", in *Atti del Convegno Nazionale sulla Formazione Professionale*, Ministero del Lavoro, 6-2-92, Roma, 1992.
- "L'Ente Locale come organizzazione per la erogazione di servizi e per lo sviluppo di nodi vitali sul territorio", *La Critica Sociologica*, Dicembre 1992.
- "Negotiation, participation, codetermination in the Italian case of organizational and technological development", *Paper presented at the Symposium "National Participation and Consensus"*, Istanbul, April 30, 1992.

- "Sociologia e progettazione: il caso dell'automazione" in Bonazzi, G. e Bianco M.L. (a cura di) *Economia, lavoro, organizzazione: il contributo della sociologia e i rapporti interdisciplinari*", Franco Angeli, 1992.
- "Nuove strutture flessibili per governare i processi", in *L'Impresa*, n. 7, 1993.
- "La Media Impresa Vitale nel Sistema Socio Economico Italiano", in *L'Impresa*, n. 9, 1993.
- "Codici etici e riorientamento delle strategie imprenditoriali", in *Cooperazione*, agosto-settembre, 1993.
- "Processi di servizio e nuove forme di organizzazione nella pubblica amministrazione", *Amministrare*, n. 3, Dicembre 1994.
- "Nuove Strutture made in USA", *L'Impresa*, n. 7, 1995.
- "La comunicazione come strumento di direzione e come componente di nuove strutture d'impresa", paper presentato al convegno *La comunicazione organizzativa per gestire e innovare l'impresa*, Milano, 1995.
- "Human Oriented Management of Change: a Conceptual model" in Anzai Y., Ogawa K., Mori H. (eds.), *Symbiosis of human and artifacts*, Elsevier, Amsterdam- New York, 1995.
- "Telematica e lavoro: contesti virtuali, organizzazioni vitali, persone reali", *Notiziario del Lavoro*, 1995
- "Organizzazioni e professioni nei Parchi Scientifici e Tecnologici" in Federico Butera (a cura di), *Bachi crisalidi e farfalle*, cit.
- "Design and strategic management of networked enterprises: the cases of Italian developments", Proceedings of the *CEFRIO Conference (Centre francophone de recherche en informatisation des organisations)*, Montréal, 1995.
- "Designing Advanced Socio-technical Systems for and through the Empowerment of the Person: The Conceptual Framework of QUALIT ESPRIT Project", Proceedings of the *IFAC Workshop "Joint Design of Technology and Organization"*, Berlin, 1995.
- "Telelavoro" in *ATTI Summit Comunicazione*, Telecom, Luglio 1996.
- "Le organizzazioni del XXI secolo e il bisogno di scienze sociali", in G. Bonazzi, F. Butera, D. De Masi, M. La Rosa (eds) *I sociologi e il lavoro*, Milano, Franco Angeli, 1996.
- (con Donati, E.), "Quadri, «knowledge workers» e altre professionalità: trends internazionali e nuove politiche di gestione e sviluppo", *L'Impresa*, Ottobre, 1996.
- (con M. Carbognin e A. Fasulo) "Classificazione del personale fra strumento di organizzazione e sistema di gestione delle persone: gli sviluppi nelle imprese private e nella pubblica Amministrazione" in *Lavoro e relazioni industriali*, n. 1, Gennaio-Marzo, 1996
- (con B. Coppola e T. Schael) "The Qualit Esprit Project on Sociotechnical Systems Design", in *Design of Computing Systems. Cognitive considerations*, a cura di G. Salvendy, M.J. Smith, R.J. Koubek (Editors), Elsevier, 1997.
- Butera F., "Come cambia nel mondo l'organizzazione del lavoro ad alta qualificazione" in *Rapporti Rassegna Monitor*, "L'inquadramento professionale nei nuovi modelli d'impresa", n. 1, 1997.
- "Natura e ruolo della media impresa", in *Impresa e Stato*, n. 41, 1997.

- "Le Microstrutture", in G., Costa, R. Nacamulli, *Trattato di Organizzazione*, UTET, 1997.
- "La transizione dal fordismo ad una economia basata sulle organizzazioni e sul lavoro della conoscenza", in F. Butera e M. La Rosa, *Sociologia del Lavoro*, 65/97.
- "Formare i lavoratori della conoscenza. Il progetto della Formazione tecnico-professionale integrata (FIS)", *Annali della Pubblica Istruzione n. 82 e Cisem*, 1998.
- "E sono necessari, soprattutto, un corpo e una mente reticolari", *Telema*, estate 1998.
- "La transizione del fordismo ad una economia basata sul lavoro della conoscenza: sei tesi per la ricerca e per l'azione", in *L'economia della conoscenza*, a cura di Carlo Callieri.
- "Formare i lavoratori della conoscenza: università e scuole superiori come imprese della conoscenza e come comunità professionali", doc. lavoro 1/99 ©IRSO 1999.
- "I lavoratori della conoscenza: il lavoro, la formazione, la rappresentanza", in *Il sapere e il lavoro*, a cura di Andrea Ranieri, Franco Angeli, Milano, 1999.
- "Promozione degli interessi economici, mutamento della rappresentanza e ruolo del sistema camerale", in *Impresa e Stato*, n. 49, 1999.
- "L'ecosistema della consulenza in Italia: caratteristiche e prospettive di sviluppo del settore", *L'impresa*, n. 1, 1998.
- "Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, le nuove forme di organizzazione e la persone", in *Atti del Convegno Internazionale Sviluppo tecnologico, disoccupazione e trasformazione della struttura economica e sociale*, Accademia dei Lincei, Roma, 1998.
- "La certezza dell'organizzazione", in *Next*, n. 2, 1998.
- "La Formazione tecnico Superiore Integrata" in *Studi e Documenti degli Annali della Pubblica Istruzione*, n° 82 1998
- (con Nunziata E. e Cubello A.L.) "La gestione del servizio nello sportello unico per le attività produttive", in *Il Nuovo governo locale*, n. 3, 1998, Milano, Franco Angeli per la Provincia di Milano.
- "Economia e società nell'impresa: l'«impresa eccellente socialmente capace»", in *Studi Organizzativi*, n° 1/99
- "L'organizzazione a rete attivata da Cooperazione, Conoscenza, Comunicazione, Comunità: il modello 4C nella Ricerca e Sviluppo", *Studi Organizzativi* n. 2, 1999.
- "Le imprese sociali come imprese normali «socialmente capaci»", in *Il Campo di fragole*, a cura di Maurizio Carbognin, Franco Angeli, Milano, 1999.
- "Cambiare la Pubblica Amministrazione", in *Il Mulino*, Dicembre 1999.
- "Adapting the Pattern of University Organization to The Needs of the Knowledge Economy", *European Journal of Education*, vol. 35, n.4, 2000.
- "Automation", *Encyclopedia of Social Sciences*, Elsevier, 2000.
- "Internet e piccole e medie imprese: una questione di progettazione congiunta di tecnologia, organizzazione e sviluppo delle persone", *Studi Organizzativi*, n. 2, 2000.
- "Reti virtuali di organizzazioni reali", *Studi Organizzativi*, n. 3, 2003.
- "Prefazione" a J.M. Utterback *Padroneggiare l'innovazione industriale*, 2003, Franco Angeli



- “I lavoratori della conoscenza nel settore bancario e finanziario”, in Malsano, A., Pigliacampo, M. *L'e-learning nelle banche italiane*, Bancaria editrice, 2004
- “Tecnologia e lavoro: il progetto e la persona”, *Sociologia del lavoro*, 100, 2005
- “Il change management strutturale nella PA”, *L'impresa*, 6, 2006
- “Il lavoro diventa internazionale: le nuove professioni che alimentano l'innovazione e la crescita dell'economia globale”, in Brunetti e Rullani *Fare Impresa in un mondo che cambia*, Egea 2006
- “Oltre la responsabilità sociale dell'impresa: l'impresa integrale”, in *Atti del Convegno Ateneo Veneto*, 2006
- (con M. Catino, L. Garavaglia, S. Ghezzi) “Le Strutture Sociali dell'Economia”, Camera di Commercio di Milano e Università di Milano Bicocca, 2006
- “Che la forza non sia con voi”, *Harvard Business Review Italia*, n. 4, 2006.
- “Il change management strutturale nella Pubblica Amministrazione: la proposta di un Programma Nazionale sulla innovazione nei servizi e sulla gestione dei processi di cambiamento”, *Studi Organizzativi*, n. 1, 2007.
- “Problems and prospects for work and organization in Italy: organization and job reform 1985-2005”, in A. Cavalli, (ed.) *Italian Sociology*, Scriptaweb, 2008.
- “Il compito e le relazioni. Il management dello human network”, *Harvard Business Review Italia*, n. 2, 2007.
- (con L. Garavaglia) “Dai distretti tradizionali ai ”crocevia delle reti di impresa governate e allungate”: il caso della Brianza”, *Impresa e Stato*, 2007.
- Professione del manager e imprese integrali, in *Harvard Business Review Italia*, Novembre 2008
- “Formazione e organizzazione del Lavoro”, in *FOR*, Rivista dell'Associazione Formatori Italiani, Settembre 2008.
- “I Laureati nel settore dell'industria e dei servizi”, in M. Cammelli, “X Rapporto sulla condizione occupazionale dei laureati. Formazione universitaria ed esigenze del mercato del lavoro”, Il Mulino, 2008.
- Come valutare e incentivare il management pubblico, in *Arel*, 2008
- “L'anima e il sistema nervoso dell'impresa”, in *Harvard Business Review Italia*, Luglio 2008.
- “L'integrazione di strategia e valori: l'impresa built to last e l'”impresa integrale”, in B. Lamborghini *L'impresa web. Social Networks e Business Collaboration per il rilancio dello sviluppo*, Franco Angeli, Milano, 2009.
- (con B. Dente) “Un programma nazionale di riorganizzazione delle Pubbliche Amministrazioni”, in F. Butera e B. Dente, *Change Management nelle Pubbliche Amministrazioni: una proposta*, cit.
- (con M. Carbognin) “L'unificazione degli Uffici delle entrate”, in F. Butera e B. Dente, *Change Management nelle Pubbliche Amministrazioni: una proposta*, cit.
- (con S. Di Guardo) Il metodo di analisi del lavoro, in *Studi Organizzativi*, n. 2, 2009.
- “L'impresa integrale”, in *Sviluppo e Organizzazione*, Gennaio 2010.
- L'organizzazione degli uffici giudiziari e la gestione del cambiamento, *Rivista Arel*, Febbraio 2010

- (con S. Di Guardo) Il ruolo agito nelle professioni sociali, in P. Cinti (a cura di) *Prendersi cura*, Franco Angeli, 2010
- “Innovazione senza sistemi”, in P. Perulli e A. Pichierri, *La crisi Italiana nel mondo globale. Economia e società del Nord*, Einaudi, Torino, 2010.
- “Le organizzazioni del XXI secolo e il bisogno di scienze sociali”, in *Studi Organizzativi*, n. 1, 2010
- (con S. Di Guardo e F. Persico) “La crisi Toyota. Non dimenticare l’anima dell’impresa”, in *Sviluppo e organizzazione*, 2, 2010
- Organizzazione, voce in *Enciclopedia Larousse*, Giugno 2011
- Cultura delle regole e progetti esemplari, in *Harvard Business Review Italia*, Maggio 2011
- Il lavoro 2020: una fantastoria, in *Next*, Giugno 2011
- (con S. Di Guardo) Analisi e progettazione del lavoro della conoscenza: il modello della Fondazione Irso e due casi, in, in G. Gosetti *Il lavoro: condizioni, problemi, sfide* Franco Angeli 2011
- Le promesse dei sistemi operativi duali, in *Harvard Business Review Italia*, 2, 2012
- Riprogettare l’organizzazione e il lavoro, dare alle persone strumenti per padroneggiarli, *Scuola Democratica*, 4, 2012
- Prefazione a M. Cusumano, *Staying Power, Restare forti*, Franco Angeli, Roma, 2012
- La rigenerazione e innovazione delle organizzazioni come questione nazionale. Italia, crisi e progetto, in *Studi Organizzativi*, 2, 2011
- La rigenerazione e innovazione organizzativa come questione nazionale: una proposta per affrontare la crisi, in *Il Mulino*, Giugno 2012
- (con F. Alberti), Il governo delle reti, in *Studi Organizzativi*, 1, 2012
- L’Italia dell’impresa: nuove strutture, antiche culture, in L. Zannino e F. Salvatori *Una e plurale. L’Italia della cultura*, Viella Roma, 2012
- Lavoro e lavoratori della conoscenza: una rivoluzione in corso e quattro aree di progettazione economica e sociale, in Bruno Lamborghini, *La società della Conoscenza*, 2012
- Per un nuovo modello di management della piccola impresa: dimensioni organizzative coesistenti, reti di impresa, governance condivisa, in *Studi Organizzativi* 2, 2012
- Le lapin agile: l’Italian Way of Doing Industry, in *Harvard Business Review Italia*, 2013
- Incarichi direttivi e cambiamento dell’organizzazione negli uffici giudiziari, in *Questione Giustizia*, 2/3 2013
- Tribunali capaci di cambiare, in *Harvard Business Review Italia*, Novembre 2013
- Automation: Organizational Studies. In: James D. Wright (editor-in-chief), *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, 2nd edition, Vol 2. Oxford: Elsevier. pp. 296–302., 2014
- *L’impresa rete e le reti d’impresa. La nascita di un nuovo paradigma organizzativo. Il workshop dell’Istituto Irso a Camogli nel 1988*. I quaderni di varia cultura della Fondazione Dioguardi, ottobre 2014

- Service professions Le professioni dei servizi nelle organizzazioni, in *Studi Organizzativi*, 1, 2014
- Futuro professionale: dal taylor-fordismo ai nuovi modi di produzione. I frantumi ricomposti 1971-2015, in *Studi Organizzativi*, 2, 2014
- Organizzazione. Voce in R. Cipriani (ad) *Manuale di sociologia*, Maggioli ed, in stampa
- Il change management strutturale, su *Studi Organizzativi*, 1, 2015 e in Gianfranco Reborà (a cura di) *Il Change Management*, Este, 2016
- Cambiare rotta nella formazione degli imprenditori e manager delle PMI, in *Harvard Business Review Italia*, Settembre 2015
- La gestione partecipata cambia l'Amministrazione giudiziaria In *Nuovi lavori*, Luglio 2016
- Mutazioni digitali crescono, in *Formiche*, n° 117, 08/09.2016
- La nascita della sociologia dell'organizzazione alla Olivetti: le Scienze dell'Organizzazione in Italia e il loro futuro, in *Studi Organizzativi*, 2, 2016
- La ricerca-intervento sull'organizzazione. Rivoluzionare modelli e metodi, in *Sviluppo e Organizzazione*, Maggio Giugno, 2017, con commenti di G. De Michelis, G. Dioguardi, G. Reborà, M. Martinez
- L'evoluzione del mondo del lavoro e il ruolo della istruzione e formazione tecnica superiore, in *Professionalità Studi*, 1, 2017
- Lavoro e organizzazione nella quarta rivoluzione industriale: la nuova progettazione socio-tecnica, in *L'Industria*, n. 3, luglio-settembre 2017
- Industria 4.0. come progettazione partecipata di sistemi socio-tecnici in rete, in *Le trasformazioni delle attività lavorative nella IV Rivoluzione Industriale* a cura di A. Cipriani, A. Gramolati, G. Mari, Firenze University Press
- I tre pilastri della quarta rivoluzione industriale, in *Harvard Business Review Italia*, Gennaio 2018
- Reinventing Government, in A. Farazmand (ed.), *Global Encyclopedia of Public Administration, Public Policy, and Governance*, Springer International Publishing, AG 2018
- Luciano Gallino fondatore della Sociologia dell'Organizzazione e delle Scienze dell'Organizzazione, in *Atti del Convegno dell'Accademia delle Scienze di Torino* in onore di Luciano Gallino, in corso di stampa

## **Alcuni dei principali cantieri di progettazione e cambiamento della organizzazione diretti da Federico Butera**

- La nuova organizzazione della produzione nel passaggio dalla meccanica all'elettronica della Olivetti: le isole di produzione (Olivetti), 1970-74.
- Il nuovo Treno Medio della Dalmine: l'organizzazione per processi, 1976-1983.
- La riorganizzazione del laboratorio di Ricerca e Sviluppo di Pregnana Milanese della Honeywell Bull: il nuovo sistema professionale, 1982-1986.
- Il piano strategico e i programmi dell'European Foundation for Living and Working Conditions di Dublino, 1975-1980.
- La riorganizzazione della CPC/Cerestar in Italia e Germania: l'organizzazione per processi, 1980-1985.
- La progettazione e realizzazione del sistema di produzione e di controllo di gestione della Cassina: Isole di produzione e controllo della produttività, 1990
- Il sistema di forniture della Fiat: l'impresa rete, 1995.
- La progettazione della organizzazione della Coop Adriatica: l'impresa rete, 1994.
- La riorganizzazione degli Uffici delle Entrate: il sistema dei servizi dell'amministrazione fiscale, 1994-2000.
- Il sistema professionale della Finsiel: da tecnici a consulenti, 1997-2000.
- La riorganizzazione dello IUAV, Istituto Universitario di Venezia: integrazione fra docenti e amministrativi, 1992-1993.
- Il sistema di controllo di gestione internazionale della Merloni: armonizzazione di tecnologia e organizzazione nel sistema di controllo, 1994-97
- La formazione intervento dei dirigenti e quadri dell'INPS: operare per risultati e per processi, 2001.
- La progettazione condivisa del FIS (poi ITS), Istruzione e Formazione Tecnico Superiore: un nuovo canale formativo professionalizzante simile alla Fachhochschule, 2003.
- L'architettura del sistema centrale e periferico della Pubblica Istruzione, progetto PICTO,: alleggerimento dell'amministrazione centrale e sviluppo di strutture di servizio alle scuole, 1997-2003.
- Il sistema di customer care della Omnitel-Vodafone, progetto Nuovi Orizzonti: sviluppare professionisti nei call a center, 1996-2005.
- Il nuovo sistema professionale della Finsiel: da tecnici a consulenti, 2000-2003
- Valori e formazione del management system di HERA: da gestori a leader, 2003-2005
- Lo sviluppo del servizio della organizzazione e del personale della Regione Lombardia, cambiare attraverso cantieri, 2004-2006.
- Il progetto Acropolis per il Dipartimento della Funzione Pubblica: un piano nazionale di riorganizzazione delle Pubbliche Amministrazioni, 2008.
- Lo sviluppo dell'impresa integrale di Zambon: etica e economia nella gestione dell'impresa, 2008-2010.
- Il riordino delle professioni sociali, Ministero del Lavoro e Regioni: costruire broad professions, 2008-2010.
- La riorganizzazione degli Uffici Giudiziari della Lombardia (Tribunali e Procure di Milano, Monza, Brescia, Crema, Varese, Cremona, Corte d'Appello di Milano), con Fondazione Politecnico, Fondazione Alma Mater, Certet Bocconi e altri: fare

efficienza con le tecnologie e con l'integrazione fra magistrati e cancellieri, 2009-2011.

- Il sistema dei porti e della logistica del Nord, 2012
- Le infrastrutture della mecatronica del Nord, 2014
- Il ridisegno del sistema professionale dell'INPS
- La riorganizzazione dell'Acquedotto Pugliese
- La realizzazione organizzativa dei nuovi Poli Museali del MIBACT: conservazione del patrimonio dei beni culturali e sviluppo turistico ed economico dei territori
- La progettazione della Scuola Politecnica Nazionale del Saper Fare Italiano (un Polo Formativo che contiene ITS, Istituti Tecnici, Scuole Professionali di eccellenza)
- Servizio di supporto e analisi per l'attuazione della riorganizzazione regionale dell'Emilia Romagna per gli anni 2016 – 2017